

#### **BISTRO EINSTEINS**

## Albert Einstein Schule Schwalbach



# FAQ Bistro Einsteins und Essensbestellung

1.	Erst	er Eiı	nblick	. 2
2.	Anm	neldu	ung	. 3
3	8.1	Vert	tragsdaten anzeigen	. 6
	3.1.	.1 Be	estellung ändern	. 7
3	3.2	Geb	uchte Essen anzeigen und ändern	. 8
	3.2.	.1	Bestelltes Menü ändern	. 8
	3.2.	.2	Bestellung stornieren	. 9
	3.2.	.3	Längerfristige Abbestellung (Klassenfahrt)	. 9
	3.2.	.4	Neues Schuljahr / Vertragsverlängerung	10
	3.2.	.5	Hitzefrei	10
4.	Esse	ensau	usgabe	10
5.	Abre	echn	ung	10
6.	Kün	digur	ng	11
7.	Besc	onde	re Förderung	11
8.	Esse	ensze	iten	11
9.	Ord	nung	des Bistro Einsteins	11
10.	Kon	takt .		12





## 1. Erster Einblick

Seit Juli 2013 ist das "Café Restaurant zu den Füchsen" mit der Mittagsversorgung im *Bistro Einsteins* betraut.

Die Essensbestellung für unser Bistro Einsteins erfolgt online.

Sie können Ihren Sohn/Ihre Tochter oder sich selbst als Lehrer oder Lehrerin online anmelden und dem Caterer bequem eine Einzugsermächtigung erteilen. Am Monatsende wird der Gesamtbetrag von Ihrem Konto abgebucht, die Abrechnung können Sie sich online ansehen.

Am einfachsten ist es, wenn Sie feste Tage in der Woche zum Essen angeben. Diese Tage und auch die gewünschte Zeit können Sie direkt bei der ersten Anmeldung angeben oder sie später eingeben bzw. verändern.

Diese Daueranmeldung gilt für den jeweils angemeldeten Zeitraum. Möchten Sie die Essenstage lieber kurzfristig eingeben, so können Sie dies **bis zum Dienstag der Vorwoche bis 20 Uhr für die Folgewoche** erledigen.

Die Anmeldung erfolgt online, über eine sichere Internetverbindung (https). Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist selbstverständlich ausgeschlossen und ihre Kontodaten werden bei uns nur verschlüsselt abgespeichert.

Sie finden die Links zur Anmeldung und Änderung der Bestellung auf unserer Homepage <u>http://www.aesmtk.de/cms/index.php/schulleben/verpflegung</u> unter der Rubrik Verpflegung – *Bistro Einsteins* Online- Anmeldung und Infos.

#### Infos zur ersten Schulwoche nach den Sommerferien/Beginn des neuen Schuljahres

Am ersten Montag nach den Sommerferien ist das Bistro geschlossen. Da die Stundenpläne erst an diesem Tag ausgeteilt werden, können am Montag Anmeldungen online vorgenommen werden, die im Idealfall dann schon ab Dienstag, dem zweiten Schultag funktionieren. Der Speiseplan für die ersten Wochen wird bereits in der letzten Ferienwoche online eingestellt und die Software für das neue Schuljahr umgestellt. Nur in der ersten Woche werden Onlinebestellungen auch für den Folgetag akzeptiert. Der Caterer wird darüber hinaus eine große Anzahl von Essensbons für Spontanesser zum Standardpreis von 4,60 EUR\*/Menü bereithalten.

Die Spontanessen können in dieser Woche direkt in der Cafeteria gebucht und bezahlt werden. Bestellungen für die Folgewoche (die zweite Schulwoche) sind online ausnahmsweise bis Donnerstag 20.00 Uhr (der ersten Schulwoche) möglich.

<sup>\*</sup> Aufgrund gestiegener Einkaufs- und Betriebskosten wurde nach Zustimmung des Elternbeirats und Kreises der Preis pro Menü zum 25.04.2022 von 4,20 Euro auf 4,60 Euro erhöht. Die Preisentwicklung der Kosten wird jeweils am Ende der Ferien neu bewertet und der Menüpreis wenn möglich oder ggf. auch wenn nötig angepasst.





## 2. Anmeldung

Über den unten stehenden **Anmeldedialog** "Anmeldung" melden Sie Ihren Sohn/Ihre Tochter oder sich selbst als Essensteilnehmer an:

	as and vergessen ment, mit anschnebend abzusenden.
<u>Zeitraum</u> der Vertragsverl	ängerung
Start- und Enddatum	Montag, 7.9.2009 🔽 - Freitag, 2.7.2010 💌
Das Essen wird bestellt fü	f:
Name u. Vorname:	
Klasse	bitte wählen
Schülerausweis-Nummer	(Wo finde ich diese?)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
<u>Auswani</u> der Tage und de Montag Diensta	s gewunschten Menus ag Mittwoch Donnerstag Freitag
bitte wählen 💌 bitte w	ählen 💙 bitte wählen 💙 bitte wählen 💙 bitte wählen 💙
Gewünschtes Menü:	Normales Menü
Kontaktdaten Erziehungsh	verechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsb Name u. Vorname:	erechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsb Name u. Vorname:	erechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsk Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer:	>erechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsł Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer: PLZ u. Ort:	perechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsł Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer: PLZ u. Ort: Telefonnummer:	perechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsł Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer: PLZ u. Ort: Telefonnummer: E-Mail:	perechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsł Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer: PLZ u. Ort: Telefonnummer: E-Mail:	berechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsł Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer: PLZ u. Ort: Telefonnummer: E-Mail: Das Essensgeld soll mona	berechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsł Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer: PLZ u. Ort: Telefonnummer: E-Mail: Das Essensgeld soll mona Kontonummer:	berechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsł Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer: PLZ u. Ort: Telefonnummer: E-Mail: Das Essensgeld soll mona Kontonummer: Kontoinhaber:	berechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung
Kontaktdaten Erziehungsł Name u. Vorname: Straße u. Hausnummer: PLZ u. Ort: Telefonnummer: E-Mail: Das Essensgeld soll mona Kontonummer: Kontoinhaber: Bankleitzahl(BLZ):	berechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung





Erklärung der Eingabefelder:

## • Vertragslaufzeit

Sie können die Tage, an denen Ihr Kind im *Bistro Einsteins* essen wird wochenweise festlegen oder für einen bestimmten Zeitraum, längstens jedoch bis zum Ende eines Halbjahres. Der Vertrag mit den Füchsen verlängert sich jeweils um ein weiteres Schuljahr, sofern er nicht gekündigt wird. Ein entsprechendes Kündigungsschreiben finden Sie auf der Homepage der AES unter **"Verpflegung"** oder **hier**. Unabhängig von der Kündigung kann das Essen für bestimmte Tage, Zeiträume oder auf Dauer abbestellt werden.

## • Schüler/Schülerin oder Lehrer /Lehrerin

Geben Sie bitte Name, Vorname, Klasse und die Schülerausweis-Nummer ein. Wenn Sie bzw. Ihr Kind (noch) keinen Schülerausweis hat/haben, überspringen Sie diese Eingabe. Es wird dann für jeden Essensteilnehmer eine Nummer generiert, welche auf einer Ausweiskarte (Scheckkartengröße) für Sie vom Caterer ausgedruckt und in der Cafta hinterlegt wird. Diese temporäre Ausweiskarte kann nach Erhalt des Schülerausweises im *Bistro Einsteins* auf die Schülerausweisnummer geändert werden und der Schülerausweis ersetzt die provisorische Karte. Die Online-Zugangsdaten bleiben dabei unverändert. Lehrer und Lehrerinnen behalten die Ausweiskarte des Caterers dauerhaft.

#### • Essenstage

Sie können feste Wochentage auswählen und die Zeit, an denen Ihr Kind regelmäßig essen soll.

## • Daten des Erziehungsberechtigten

Bitte geben Sie Ihre Adressdaten und eine Telefonnummer für Notfälle an, außerdem, soweit vorhanden, Ihre Email-Adresse, unter der wir Sie erreichen können. Sie erhalten keine Werbung, auch werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Emailadresse hilft den Füchsen, Ihnen Änderungen mitzuteilen oder aber Sie an Termine zu erinnern (beispielsweise die Bitte in den Sommerferien zu prüfen, ob die ausgewählten Essenstermine auch für das kommende Schuljahr gelten sollen).

## • Kontoinformationen

Bitte achten Sie bei der Eingabe der Kontodaten sorgfältig darauf, dass Kontonummer und Bankleitzahl bzw. SEPA und IBAN korrekt sind. Kommt es zu Schwierigkeiten beim Einzug, ist dies für Sie immer mit zusätzlichen Kosten für einen erneuten Einzug verbunden.

Nach Prüfung der Daten und Kenntnisnahme der Satzung sowie der Vertragsbedingungen bestätigen Sie bitte Ihr Eingaben und senden Ihre Anmeldung ab.

-Einverständniserklärungen-

🗹 Die Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzerklärung erkenne ich an.

✓ Ich verlängere die Einzugsermächtigung für das bei der Ersteanmeldung angegebene Konto. Die <u>Allgemeinen Vertragsbedingungen</u> sowie die <u>Datenschutzerklärung</u> finden Sie hier.





Nach dem der Absendung Ihres Vertrages für die Essensteilnahme in der AES wird für Sie ein Zugangscode mit Passwort generiert. Unter Verwendung dieser Zugangsdaten können Sie Ihre Anmeldung einsehen und ändern.

Nach Abschluss der Eingabe erhalten Sie den Vertrag zur Essensbestellung, den Sie bitte Ausdrucken und in der Cafta oder im *Bistro Einsteins* abgeben. Denken Sie auch daran, eine Kopie bei Ihren Unterlagen aufbewahren.

Bitte <u>drucken Sie dieses Formular aus,</u> unterschreiben es und geben es möglichst an nächsten Tag in der Cafta a Bitte <u>behalten Sie eine Kopie</u> bei Ihren Unterlagen. Antragsnummer und Passwort bleiben unverändert.
Bistro Einsteins Restaurant "Zu den Füchsen"- Kronthaler Str.21; 61462 Königstein- 06173-940004- catering-zu-den-fuechsen@web.de
Verbindliche Verlängerung zum Mittagessen
Zugangsdaten:
Vorhandene Antragsnummer:
Erfassungsdatum:
Verlängerung beginnt ab: (Datum)
Das Essen wird bestellt für:
Name und Vorname des Schülers:
Nummer des Schülerausweises:
Klasse des Schülers
Das Essen wird bestellt und bezahlt von (Erziehungsberechtigter/Vertragspartner):
Name und Vorname:
Straße und Hausnummer:
PLZ und Ort:
Felefonnummer:
Gültige E-Mail Adresse:
Die Vertragsbedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an.
Bezahlung: Das monatliche Essensgeld soll von folgendem Konto abgebucht werden:
BAN:
BIC:
Kontoinhaber:
Gläubigerident-Nr. DE70ZZZ00000604668
ch ermächtige den Caterer Zu den Füchsen, fällige Rechnungsbeträge vom oben genannten Konto einzuziehen. ch bin für ausreichende Kontodeckung verantwortlich und komme ggf. für Rücklastschriftgebühren auf. Die Einzugsermächtigung kann ich schriftlich kündigen.
Drt, den Unterschrift des Zahlungspflichtigen:





## Erst nach Erhalt des unterschriebenen Vertrages zur Essensteilnahme an der AES und der Freischaltung können Sie sich online anmelden.

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an Frau Fuchs catering-zdf@web.de

Sollte es notwendig werden Ihre Bestellungen zu verändern, so können Sie weitere Essen bis Dienstag 20 Uhr für die Folgewochen bestellen oder wochen- bzw. tageweise Bestellungen bis zum Vortag des Essenstages um 20 Uhr stornieren.

Melden Sie sich auf der Online-Bestellplattform an, die über die Homepage der AES zugängig ist oder folgen Sie diesem Link:

https://www.liebigmensaservice.de/active/online/login/login.php?mandant=aesmtk

Dort müssen Sie sich zunächst mit Hilfe der Antragsnummer und Ihrem Passwort anmelden:

Meine S	chulmensa						
Online - Bestellplattform							
Angemeldete Benutzer können hier ih Bitte logg Antragsnummer: Passwort: einloggen	ure Bestellung online einsehen und ändern. en Sie sich ein:						

Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Zugangsdaten erhalten Sie folgende Übersicht:



#### 3.1 Vertragsdaten anzeigen





Hier können Sie Ihre Antragsdaten einsehen. Kontoverbindung und Passwort werden zu Ihrer Sicherheit nicht angezeigt.

		Antragsnummer:		825		Antragseingang: 22.7.2		.009		
		Das Essen ist gebucht für								
		Name		Test Vorname		Tina				
		Klasse:		5a Ausweisr		12345				
	Datu	m			-	Essensbest	ellung im g	enannte	en Zeitraum	
von	bis	Menü	Mo	ontag	Dienst	ag	Mittwoch		Donnerstag	Freitag
7.9.2009	2.7.2010	Normales Menü			Mitta	gspause			Mittagspause	

Änderungen Ihrer Essensbestellung können Sie jederzeit vornehmen, indem Sie auf die Links >>ändern<< oder, um den Vertrag baldmöglichst zu beenden, auf >>Bestellung löschen<< klicken. Andere Vertragsdaten wie z.B. Ihre Kontoverbindung oder eine Berechtigung für ermäßigtes Essen können aus Sicherheitsgründen nicht online geändert werden. Wenden Sie sich hierzu bitte an Frau Fuchs catering-zdf@web.de

#### 3.1.1 Bestellung ändern

Hier können Sie Ihren Antrag verlängern, verkürzen oder die bestellten Tage verändern. Im oberen Teil des Fensters erfassen Sie einfach Ihre neue Essensbestellung. Im unteren Teil sehen sie zum Vergleich nochmals Ihre alte, bislang gültige Bestellung.

Alle Änderungen werden nach Abschluss der Eingabe direkt wirksam, wobei folgende Vorlauffristen eingehalten werden müssen:

- für Bestellungen: mindestens der Dienstag bis 20.00 Uhr für die Folgewoche
- Stornierungen können bis 7 Uhr für den aktuellen Tag durchgeführt werden

erfassen	Sie die ne	nen Doten Ihrer					
		uen Daten miet	Bestellung (ursprü	igliche Laufzei	t vom 7.9.20	09 bis zum 2.7	
Ab dem		Montag 7.9.2009	V bis zum	Samstag 26.6	2010 🗸		
bestelle ich	als Essen	Normales Menü 🔽		an folgenden T	'agen:		
Montag		Dienstag	Mittwoch	Donnerstag Fr		reitag	
kein Esser	*	Mittagspause 💌	kein Essen 💌	Mittagspause	Mittagspause 🖌 🛛 🖌 keir		
			Neu Bestellung abspe	chem			
			Alte Bestellung	en			
					g im genannten Zeitraum		
Da	um		Essensbestellung i	m genannten Zeitrau	m		
Da von	um bis M	lenü Monta	Essensbestellung i g Dienstag	m genannten Zeitrau Mittwoch	ım Donnerstag	Freitag	





#### 3.2 Gebuchte Essen anzeigen und ändern

Sie können monatsweise Ihre bestellten Essen einsehen.

	Gebuchte Termine   2003 Sep < Monat ändern									
	Wochentage									
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag					
KW 35	31.8. geschlossen	1.9. geschlossen	2.9. geschlossen	3.9. geschlossen	4.9. geschlossen					
KW 36	7.9.	8.9. <u>Normales</u> Menü	9.9. 	10.9. <u>Normales</u> Menü	11.9.					
KW 3	14.9.	15.9. <u>Normales</u>	16.9.	17.9. <u>Normales</u>	18.9.					
		<u>Menü</u>		<u>Menü</u>						

Durch Anklicken des zu ändernden Wochentags erscheint der folgende Dialog:

Essensbuchung ändern								
Datum:	Donnerstag, der 31.7.							
Ihr gebuchtes Menü:	Normales Menü							
Ihre gebuchtes Essenszeit:	7. Stunde							
Anderungen Ihrer Essensbestellung für den 31.7. sind noch bis zum 30.7. möglich Buchung für diesen Tag ändern <u>Für diesen Tag gebuchtes Essen abbestellen</u>								
Details zu Ih	Details zu Ihrer Buchung:							
Regulär gebuchtes Menü:	Vegetarisches Menü							
Regulär gebuchte Essenszeit:	7. Stunde							
Unterbrechung Ihrer Bestellung an diesem Tag:	Keine							
Änderungen Ihrer Bestellung an diesem Tag:	Keine							

Sie können nun durch Klicken auf den entsprechenden Link entscheiden, ob Sie die **Menüauswahl ändern** (links) oder die **Bestellung stornieren** (rechts) wollen.

#### 3.2.1 Bestelltes Menü ändern

Erfassen Sie einfach das gewünschte Menü und speichern Ihre Eingabe ab.

Essensbuchung ändern				
Datum:	Dienstag, der 6.10.			
Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Menü:	Normales Menü 🔽			
Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Essenszeit:	Mittagspause 💌			
	Änderungen speicher			

Eine spontane Umbuchung des Menüs vor Ort in der Mensa ist leider nicht möglich, da die Anzahl der Menüs ansonsten nicht kalkuliert werden kann.





## 3.2.2 Bestellung stornieren

Ebenso können Sie das gebuchte Essen für den ausgewählten Tag bis um 7 Uhr

abbestellen, beispielsweise aufgrund von Krankheit oder wenn die Klasse Ihres Kindes eine Exkursion plant.

Essensbuchung ändern								
Datum:	Donnerstag, der 31.7.							
Ihr gebuchtes Menü:	Normales Menü							
Ihre gebuchtes Essenszeit:	7. Stunde							
Änderungen Ihrer Essensbeste	llung für den 31.7. sind noch bis zum 30.7. möglich							
Buchung Microsoft Internet Exp	lorer X							
Wollen Sie Ihr	für den 31.7.2008 gebuchtes Essen wirklich abbestellen?							
Regulär gebuchtes Regulär gebuchte E Unterbrechung Ihrer Bestellung an dieser Änderungen Ihrer Bestellung an diesem T	OK Abbrechen n Tag: Keine Fag: Keine							

## **3.2.3 Längerfristige Abbestellung (Klassenfahrt)**

	Meine Schulmensa - Online-Tool	
<u>Antragsdater</u> <u>anzeigen</u>	n <u>Gebuchte Mittagessen</u> <u>Rechnungen</u> <u>Längerfristige</u> <u>anzeigen und ändern</u> <u>prüfen</u> <u>Essen</u>	er <u>Logout</u>
Unte B	rbrechungen Ihrer Essensbuchung anmel itte geben Sie den Zeitraum an, zu welchem Sie kein Essen wünschen:	den

In dem von Ihnen eingegebenen Zeitraum werden alle dauerhaften Essensbestellungen storniert. Bitte verwenden Sie diese Funktion, um Ihre Bestellung während Klassenfahrten, Betriebspraktika usw. zu unterbrechen.

Beachten Sie bitte, dass Sie für die Abbestellung der Essen während schulisch bedingter Abwesenheiten verantwortlich sind. Die Klassenlehrerinnen und Klassenlehrer, das Sekretariat oder unser Küchenpersonal können dies leider nicht für Sie erledigen. Bestellte und nicht abgeholte Essen müssen leider bezahlt werden, da auch hierfür Kosten angefallen sind.





## 3.2.4 Neues Schuljahr / Vertragsverlängerung

Die Mensaverträge verlängern sich automatisch bis sie gekündigt werden. Bitte beachten Sie, dass für das neue Schuljahr die ausgewählten Tage vom System für das neue Schuljahr fortgesetzt werden. Um keine ungewünschten Mahlzeiten zu bestellen, sollten Sie in den Sommerferien die Tage überprüfen, an denen Ihr Kind im neuen Schuljahr in der Mensa speisen soll. Ggf. ist es sinnvoll, alle Tage zunächst zu löschen und, wenn Sie den neuen Stundenplan Ihres Kindes kennen, die Tage neu auszuwählen.

#### 3.2.5 Hitzefrei

In den Sommermonaten kann die Schulleitung entscheiden, aufgrund von hoher Temperaturen "Hitzefrei" zu geben. In diesen Fällen endet der reguläre Unterricht früher. Das bestellte Essen in der Mensa kann nach Unterrichtsschluss (unabhängig von der ursprünglichen Essenszeit) eingenommen werden, eine Stornierung ist bei kurzfristigem Unterrichtsausfall nicht mehr möglich. Bei Ankündigung von temperaturbedingtem Unterrichtsentfall für kommende Tage gelten die normalen Stornierungszeiten.

#### 4. Essensausgabe

Bei der Essensausgabe wird die Bestellung für Ihren Sohn/Ihre Tochter oder Sie selbst anhand der Schülerausweisnummer/Ausweiskartennummer überprüft. Neu eingeschulte Kinder, die noch keinen Schülerausweis haben, erhalten bis zur Ausstellung einen vorläufigen Ausweis.

Die Nummer des Schülerausweises wird mit einem Barcodeleser eingescannt, eine vorhandene Bestellung geprüft und das gewünschte Essen angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass eine Ausgabe des Essens NUR nach Vorlage des Mensa- bzw. Schülerausweises erfolgen kann.

Ohne die Vorlage des Ausweises erhält Ihr Kind keine Mahlzeit, das Essen entfällt unwiederbringlich.

**Für Spontanessen** ohne Vorbestellung hält das *Bistro Einsteins* eine limitierte Anzahl von zusätzlichen Essen bereit. Diese können täglich, **solange der Vorrat reicht**, in der Cafta bestellt und bezahlt werden. Der Menüpreis beträgt ebenfalls 4,60 EUR\*.

## 5. Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt auf Basis der bestellten Essen am Ende des Monats. Der entsprechende Rechnungsbetrag wird von dem von Ihnen angegebenen Konto eingezogen. Sie können Ihre Rechnungsdaten online einsehen, nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten eingeloggt haben.

<sup>\*</sup> Aufgrund gestiegener Einkaufs- und Betriebskosten wurde nach Zustimmung des Elternbeirats und Kreises der Preis pro Menü zum 25.04.2022 von 4,20 Euro auf 4,60 Euro erhöht. Die Preisentwicklung der Kosten wird jeweils am Ende der Ferien neu bewertet und der Menüpreis wenn möglich oder ggf. auch wenn nötig angepasst.





#### Vorhandene Rechnungen

Hier werden Ihen die Einzelnachweise der Essen für Ihre Abrechungen angezeigt:

Name des Schülers	Abrechnungs- zeitraum	Anzahl Essen	Betrag	gebuchte Tage
Test, Tina	3/2009	12	48,00 Euro	Di 3.3., Do 5.3., Fr 6.3., Di 10.3., Mi 11.3., Do 12.3., Fr 13.3., Di 17.3., Mi 18.3., Do 19.3., Fr 20.3., Di 24.3.,

#### 6. Kündigung

Um den bestehenden Mensavertrag zu kündigen verwenden Sie bitte das auf der Schulhomepage unter **"Informationen zum Bistro Einsteins (=Mensa)"** oder **hier** ein Kündigungsformular, welches Sie bitte ausgefüllt in der Cafeteria abgeben. Unabhängig von der Kündigung können Sie auch zuvor die ausgewählten Essenstage abbestellen, sodass für Sie keine weiteren Kosten entstehen.

#### 7. Besondere Förderung

Schülerinnen und Schüler aus Familien, die Leistungen nach SGB II (Grundsicherung für Arbeitssuchende, Hartz IV) beziehen, prüfen bitte eine mögliche Essensbeteiligung direkt beim Jobcenter.

#### 8. Essenszeiten

Aufgrund unserer hohen Schülerzahl, kommt es zu "Stoßzeiten", in denen viele Klassen gleichzeitig Pause haben, und ihre Mahlzeit einnehmen möchten. Um einen möglichst reibungslosen Ablauf gewähren zu können, erhält Ihr Kind am ersten Schultag Informationen darüber, ob die entsprechende Klasse zu Beginn oder in der zweiten Hälfte der Pause essen soll. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Sohn/Ihre Tochter über die Wichtigkeit des Einhaltens dieser Zeiten, da nur so ein optimaler Ablauf, der auch im Sinne Ihre Kindes ist, stattfinden kann.

#### 9. Ordnung des Bistro Einsteins

Das *Bistro Einsteins* ist ein Ort des täglichen Miteinanders. Wir bitten daher darum, auf die Einhaltung der Mensaordnung zu achten. Die Mensaordnung ist auf der Homepage einsehbar und hängt im *Bistro Einsteins*.





## 10. Kontakt

Bei Fragen rund um die Schule, Problemen, für Lob oder Wünsche wenden Sie sich bitte an Frau Formella mittagsversorgung@aesmtk.de

Bei Fragen zu Ihrem bestehenden Vertrag, Ihren Zugangsdaten, Bestellungen/Stornierungen oder der Abrechnung wenden Sie sich bitte an Frau Fuchs <u>catering-zdf@web.de</u>

i.A. Annette Formella