

# Der Weg vom Vertrag über die Bestellung und bargeldlose Bezahlung bis zur Essenausgabe

## Der Weg

### Abschluss eines Vertrages

zur Teilnahme Ihres Kindes an der Schulverpflegung.

## Erläuterungen

Rücksendung des ausgefüllten und unterschriebenen Vertragsangebotes an:

**Service-Gesellschaft der  
Kliniken des Main – Taunus – Kreis GmbH  
Siemensstr.25  
65779 Kelkheim**

Einrichten eines individuellen **Kontos für jeden** einzelnen **Essenteilnehmer** im Bestell- und Bezahlungssystem Primus WEB.

Wir pflegen die Daten gemäß datenschutzrechtlicher Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in das System Primus WEB ein.

### Postalische Übergabe

- eines personen- gebundenen Chip-Schlüssels
  - des Benutzernamens und Kennwortes
  - der Bankverbindung und des Verwendungszweckes
- durch uns an die Eltern.



Der Chipschlüssel ist später für die Menüvorbestellung am Terminal der Schule und/oder für die Identifikation an der Essenausgabe notwendig.

Benutzername und Kennwort sind nur für die Menüvorbestellung im Internet erforderlich (nicht an den Schulterminals).

Diese Angaben sind für die bargeldlose Bezahlung wichtig.

**Einzahlung des Essengeldes** durch die Eltern als Guthaben.

Das im Voraus Ihrem Kind per Dauerauftrag, Überweisung oder Bareinzahlung zu Gunsten der Ihnen mitgeteilten Bankverbindung zur Verfügung gestellte Essengeld wird im Primus WEB einem speziellen Guthabenkonto Ihres Kindes zugeordnet.

### Menüvorbestellung

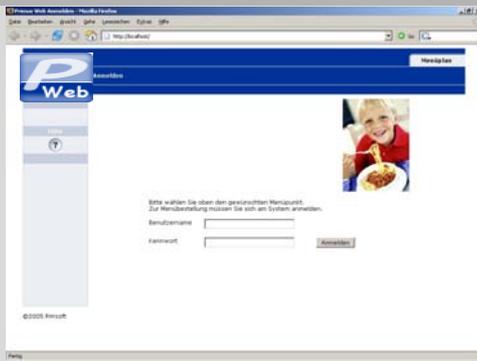
Die Schüler (bzw. Eltern) bestellen das Mittagessen via Internet über den eigenen oder einen anderen Ihnen zugänglichen PC. Die Schüler können einen Schul PC zu Bestellung nutzen.

Für die Internetbestellung werden nur

- Benutzername und
- Kennwort

gebraucht.

## ■ Anmeldung zur Menüvorbereitung



**Benutzername und Kennwort eingeben!!!**

Zur Internetbestellung:

Rufen Sie folgende Seite auf:

[www.schule-catering.de](http://www.schule-catering.de)

**Bestellungen sind über den gesamten Zeitraum der angebotenen Speisenpäne möglich.**

**Bestellen können Sie bis zum Bestellende jeweils bis einen Werktag vor Ausgabe 6.00 Uhr vormittags.**

### Beispiel 1:

Ihr Kind will am **Mittwoch, 24.10.07** an der **Mittagsverpflegung** teilnehmen;

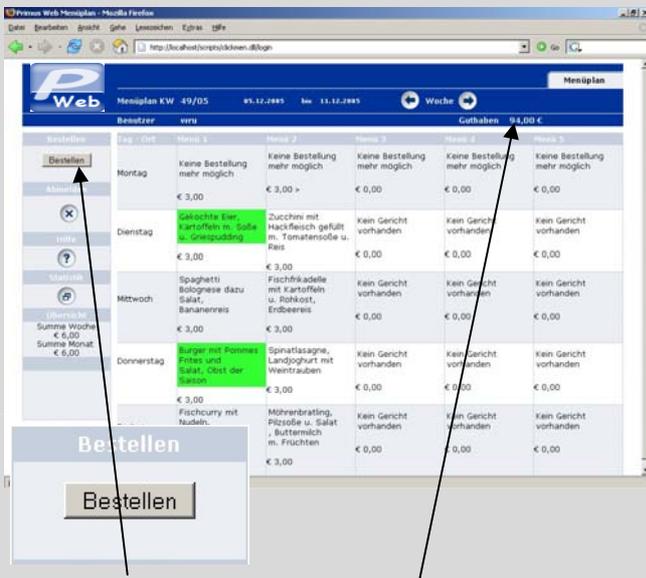
**Die Bestellung muss spätestens am Dienstag 23.10.07 um 6.00 Uhr vormittags vollzogen sein.**

### Beispiel 2:

Ihr Kind will am **Montag, 29.10.07** an der **Mittagsverpflegung** teilnehmen;

**Die Bestellung muss spätestens am Freitag 26.10.07 um 6.00 Uhr vormittags vollzogen sein.**

## ■ Menüauswahl und –bestellung



Die jeweils angebotenen Speisen sind grundsätzlich frei kombinierbar.

Wenn Sie sich für ein Speisenangebot entscheiden haben, zeigen Sie per Mausclick die Auswahl an, in diesem Fall färbt sich das Feld grün. Das machen Sie oder Ihr Kind für jeden Tag, an dem die Teilnahme am Mittagessen gewünscht wird. Sollten Sie sich für ein anderes Menü entscheiden wollen, heben Sie die grüne Markierung durch einen Klick auf.

Anschließend klicken Sie auf das Feld „Bestellen“, um den Vorgang abzuschließen.

## Bezahlung



Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird das Essengeld von Ihrem „Guthabekonto“ abgezogen.

Es besteht also jederzeit die Möglichkeit Ihren aktuellen Kontostand ein zu sehen.

### Kreditlimit überschritten



Ihre Bestellung kann nicht ausgeführt werden!

Ihr aktuelles Kreditlimit / Guthaben beträgt: 0,00 €

Sie haben Ihr maximales Limit überschritten um: 3,00 €

Übersteigt der Bestellumfang das noch vorhandene Guthaben, so erfolgt eine Warnmeldung. Ihre Bestellung wird in diesem Fall nicht ausgeführt. Der Bestellvorgang muss nach erfolgter Einzahlung auf das Guthabenkonto wiederholt werden.

### Essenausgabe

Das von Ihnen oder Ihrem Kind bestellte Menü steht am Verzehrtag an der Ausgabe bereit. Jeder Schüler identifiziert sich mit seinem **Chipschlüssel** an einem Ausgabeterminal.

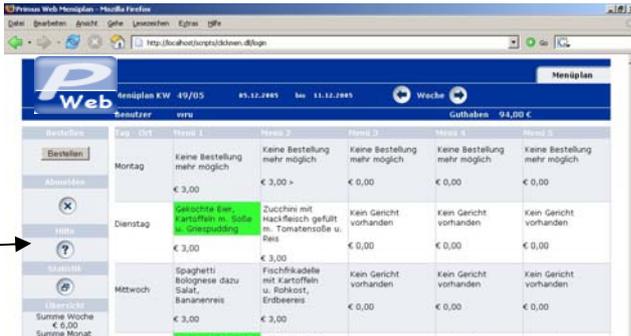
Beim Lesen des Schlüssels durch das Terminal erhält das Ausgabepersonal die Information, welches Essen der Schüler für diesen Tag bestellt hat und händigt ihm so sein „Wunschmenü“ aus.



### Kontrolle der Bestellung, Bezahlung und Essenteilnahme

Auf der Maske „Menüplan“ finden Sie eine „Statistikfunktion“.

Wenn sie darauf klicken, öffnet sich ein Fenster. Nun können Sie genau verfolgen, wann und was bestellt wurde, ob das Essen abgeholt wurde und was Sie pro Tag bzw. bis zu diesem Tag im laufenden Monat bezahlt haben.



| Benutzer    | vwru                          | Guthaben 94,00 €                                  |   |                               |                               |                               |
|-------------|-------------------------------|---|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Tag         | Dirk                          | Menü 1  | Menü 2  | Menü 3                        | Menü 4                        | Menü 5                        |
| Montag      | Keine Bestellung mehr möglich | Keine Bestellung mehr möglich                     | Keine Bestellung mehr möglich                         | Keine Bestellung mehr möglich | Keine Bestellung mehr möglich | Keine Bestellung mehr möglich |
| Dienstag    | € 3,00                        | Gekochte Eier, Kartoffeln m. Soße u. Griespudding | Ducchi mit Hackfleisch gefüllt m. Tomatensoße u. Reis | Kein Gericht vorhanden        | Kein Gericht vorhanden        | Kein Gericht vorhanden        |
| Mittwoch    | € 3,00                        | Spaghetti Bolognese dazu Salat, Bananeneis        | Fachkadele mit Kartoffeln u. Rohkost, Erdbeereis      | Kein Gericht vorhanden        | Kein Gericht vorhanden        | Kein Gericht vorhanden        |
| Donnerstag  | € 3,00                        | Burger mit Pommes, Frites und                     | Spinatlasagne, Landbohnen mit                         | Kein Gericht vorhanden        | Kein Gericht vorhanden        | Kein Gericht vorhanden        |
| Summe Woche | € 6,00                        | € 3,00  | € 0,00  | € 0,00                        | € 0,00                        | € 0,00                        |
| Summe Monat | € 6,00                        |   |   |                               |                               |                               |



| Report                 |                     | Monat       |           | Dezember/2005                                       |        | Guthaben   |          | 94,00 €                |                         |
|------------------------|---------------------|-------------|-----------|---|--------|------------|----------|------------------------|-------------------------|
| Lieferdatum            | Bestelldatum        | Lieferort   | Tageszeit | Menütext  | Anzahl | Vorgemerkt | Abgeholt | Berechnet              | Summe                   |
| 08.12.2005             | 05.12.2005 14:08:54 | Musterstadt | Mittag    | Burger mit Pommes Frites und Salat, Obst der Saison | 1      | Ja         | Ja       | Ja                     | 3,00 €                  |
| 06.12.2005             | 05.12.2005 14:08:49 | Musterstadt | Mittag    | Gekochte Eier, Kartoffeln m. Soße u. Griespudding   | 1      | Ja         | Nein     | Ja                     | 3,00 €                  |
| <b>Zusammenfassung</b> |                     |             |           |   |        |            |          | <b>Aktueller Monat</b> | <b>Summen kumuliert</b> |
| Gesamtsumme Berechnet  |                     |             |           |   |        |            |          | € 0,00                 | € 0,00                  |
|                        |                     |             |           |   |        |            |          |                        | Datum 05.12.2005        |